

## Taller de Planificación Estratégica de la Fase II del Programa OLACEFS-GIZ



Foto oficial del Taller de Planificación Estratégica de la Fase II del Programa OLACEFS-GIZ

1

**E**ntre los días 27 de febrero y 2 de marzo, la ciudad de Villa de Leyva, en Colombia, fue sede de los debates de la Fase II del Programa OLACEFS-GIZ, en el marco de un taller de planificación estratégica.

Durante la Fase I, que empezó en 2010, el programa apoyó la actualización del modelo organizacional de la OLACEFS, dando como resultado la aprobación de una amplia reforma a la Carta Constitutiva y su respectivo Reglamento durante la XXII Asamblea General, llevada a cabo en noviembre de 2012 en Gramado, además de otras actividades.

Ahora, como resultado de los debates en Villa de Leyva, la Fase II del Programa OLACEFS-GIZ, que se extenderá hasta 2016, tendrá como base dos ejes de acción: el primero se dedicará a la consolidación institucional de la OLACEFS, y el segundo al apoyo de las EFS de la región. Estos ejes se ramifican en nueve proyectos: 1) Sistema de planificación y seguimiento

a la gestión de la OLACEFS, 2) Sistema de capacitación regional, 3) Sistema de gestión del conocimiento, 4) Alianzas estratégicas y coordinación con donantes, 5) Estrategia de comunicación de la OLACEFS, 6) Estrategias de acercamiento de las EFS a la población, 7) Aplicación de instrumentos de aprendizaje por impacto, 8) Implementación de normas internacionales y 9) Fortalecimiento institucional de las EFS (SAI PMF).

Participaron en el evento el Presidente de la OLACEFS, Ministro Augusto Nardes, autoridades y funcionarios de las EFS de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Honduras, Paraguay, Perú y Uruguay, consultores de la Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ), así como observadores del Banco Mundial, del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Iniciativa para el Desarrollo de la INTOSAI (IDI).

# Misión oficial de la OLACEFS visita instituciones multilaterales en los Estados Unidos y Canadá

Entre el 4 y 8 de febrero, el Presidente de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), Ministro Augusto Nardes, realizó un viaje oficial para un

acercamiento entre la Organización e instituciones multilaterales, en los Estados Unidos y Canadá.

El objetivo de la misión fue buscar socios para el intercambio de informaciónes técnicas y cooperación

financiera para la implementación de proyectos que tienen como foco la excelencia del control en el ámbito de la OLACEFS. La extensa agenda cumplida por la misión oficial incluyó los eventos a seguir:

## Washington, EE. UU.

### Organización de los Estados Americanos (OEA)

En el encuentro con el Secretario General de la OEA, José Miguel Insulza, fueron presentadas las principales directrices del plan de acción de la OLACEFS, con relieve para el modelo de auditorías coordinadas.

### Banco Mundial (BM)

Fueron realizadas diversas reuniones con miembros de la alta jefatura y de los equipos técnicos del Banco Mundial, incluyendo a la gerente financiera del banco y colíder del Comité INTOSAI-Donantes, Jennifer Thomson, además de especialistas en el área de administración financiera y en temas de América Latina.

### Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Fue realizada una reunión con el equipo de administración financiera del banco, en la cual fueron debatidas posibles acciones de alianza con el BID, incluyendo la posibilidad de aportes financieros para apoyar acciones específicas.

### U.S. Government Accountability Office (GAO) - Oficina de Rendición de Cuentas del Gobierno de los EE. UU.

En la audiencia, el Contralor General de los Estados Unidos, Gene Dodaro, aceptó la invitación a participar como observador en la próxima Asamblea General de la OLACEFS e invitó a Brasil a participar en el grupo de trabajo, que será formado en la INTOSAI, para tratar sobre el control realizado por los gobiernos en los sistemas financieros de cada país.



El Presidente de la OLACEFS, Ministro Augusto Nardes, en su visita al Secretario General de la OEA, José Miguel Insulza, en Washington, D.C



El Presidente de la OLACEFS en su visita a la *Government Accountability Office (GAO)* de los EE.UU., recibiendo un obsequio de manos del Contralor Eugene Dodaro.

## Nueva York, EE. UU.

### Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Fue realizado un encuentro con la administradora del PNUD, Helen Clark, para discutir una posible cooperación técnica en áreas relevantes para el avance económico y social de países en desarrollo. También fueron realizadas reuniones con la Secretaria General Adjunta de Servicios de Supervisión Interna, Caram Lapointe-Young y con el Secretario General Adjunto de las Naciones Unidas para Asuntos Económicos y Sociales, Wu Hongbo.



De izquierda a derecha: la Sra. María Luiza Viotti, representante permanente de Brasil ante la ONU, el Sr. Wu Hongbo, Secretario General Adjunto de las Naciones Unidas para Asuntos Económicos y Sociales y el Presidente de la OLACEFS, Ministro Augusto Nardes

## Ottawa, Canadá

### Oficina del Auditor General de Canadá (OAG)

En reunión con el equipo técnico y con el Auditor General Asistente de Canadá, Neil Maxwell, hubo un importante intercambio de informaciones sobre los trabajos relacionados con el control, principalmente los relativos a la gobernanza en la administración pública.

### Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI)

También en Ottawa, hubo una audiencia con el entonces director para las Américas de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI), Julian Murray. La agencia tiene como misión coordinar las acciones del gobierno canadiense con miras a reducir la pobreza en diversos países del mundo.

3

## Representante de la ONU visita la Presidencia de la OLACEFS



El Sr. Jorge Chediek, representante de la ONU en Brasil, siendo recibido por el Presidente de la OLACEFS, Ministro Nardes

**E**l pasado 13 de marzo, el Presidente de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), ministro Augusto Nardes, recibió la visita del coordinador del

Sistema Naciones Unidas en Brasil, Jorge Chediek. La finalidad del encuentro fue debatir una posible sociedad entre la OLACEFS, el TCU y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), del cual Chediek es representante. Chediek mostró interés en la iniciativa del TCU en realizar auditorías coordinadas. "Apoyar el éxito de Brasil en las áreas que necesitan mejoras y compartir las experiencias brasileñas con otros países son los dos principales resultados que buscamos con esta sociedad", declaró.

Nardes explicó que la base de las auditorías coordinadas es "fortalecer el control, para identificar los obstáculos de la sociedad brasileña y tornar el Estado más eficiente". El Presidente dijo también que la idea es realizar auditorías coordinadas en Brasil y también en América Latina: "Lo que el TCU y la OLACEFS quieren es darle seguimiento a la evolución de áreas clave para el desarrollo de los países –tales como educación, medio ambiente y salud– a partir de la ayuda de órganos de control", aclaró.

## Secretario Ejecutivo releva en Simposio ONU/INTOSAI la experiencia de EFS latinoamericanas en participación ciudadana

**D**escribiendo las buenas prácticas desarrolladas por las EFS de la región en materia de participación ciudadana, el Secretario Ejecutivo de la Organización Regional destacó la importante contribución que en la actualidad realizan los organismos de fiscalización superior a la construcción de una nueva gobernanza y al fortalecimiento de la cohesión social en América Latina. El encuentro se efectuó en la ciudad de Viena, Austria, entre los días 5 y 7 de marzo pasados.

La base de la ponencia del Contralor Mendoza se sustentó, en gran medida, en la recopilación y sistematización de experiencias de inclusión de los ciudadanos en la planificación y gestión de las EFS que durante el año 2010 desarrolló la Asociación por la Igualdad Civil y la Justicia (ACIJ), organización de la sociedad civil argentina que contó con el apoyo de OLACEFS para elaborar dicho estudio.

En su exposición, el Secretario Ejecutivo mostró, en primer lugar, de qué manera estas experiencias inciden de manera sustantiva en la forja de vínculos de confianza entre ciudadanos y Estado, cuestión básica en la configuración del buen gobierno y, a su vez, base para la cohesión de las sociedades.

Enseguida, utilizando el marco de clasificación de las experiencias recopiladas por la ACIJ, destacó

las experiencias más interesantes identificadas en materia de transparencia, de rendición de cuentas y de participación ciudadana propiamente dicha, ejemplificando siempre con casos concretos desarrollados por prácticamente la totalidad de las EFS integrantes de OLACEFS.

El Simposio ONU/INTOSAI es un encuentro realizado desde 1971 y que a lo largo de estos años ha tratado diversas temáticas político-técnicas propias de la fiscalización superior.



El Contralor de la República de Chile y Secretario Ejecutivo de la OLACEFS durante su ponencia en el Simposio ONU/INTOSAI, en la ciudad de Viena, el pasado mes de marzo

## La Comisión Técnica de Medio Ambiente prepara auditoría coordinada sobre recursos hídricos

La Comisión Técnica de Medio Ambiente (COMTEMA) tiene como uno de sus objetivos principales, dentro de su plan de trabajo para el periodo 2012-2015, realizar auditorías ambientales en cooperación como una actividad clave para fortalecer la red de control ambiental regional.

Actualmente, se está organizando una "Auditoría en Cooperación sobre Recursos Hídricos", coordinada por la EFS de Argentina, para lo cual se espera contar con la participación de más de diez EFS miembros de la OLACEFS. Como parte de esta auditoría, la EFS de Brasil está brindando un curso de capacitación virtual sobre "Auditoría de Rendimiento" con el fin de proporcionar herramientas

metodológicas para los participantes y facilitar la planificación conjunta y ejecución de la misma.

Durante la última semana del mes de mayo está previsto realizar en Asunción, Paraguay la XI Reunión de la COMTEMA junto con la Reunión de Planificación de la Auditoría Coordinada de Recursos Hídricos que incluirá una capacitación presencial de dos días.

Además, dentro de la gestión de esta Comisión Técnica, se dará el relanzamiento de la página web de la COMTEMA, para la cual se espera también, este año, contar con la versión en inglés, para facilitar el intercambio con otros países. Para acceder a la página web de la COMTEMA, vaya a [www.comtema.org](http://www.comtema.org).

## Presidencia del Comité de Capacitación Regional recae en la Contraloría General de la República del Perú

5

La Contraloría General de la República (CGR) del Perú fue elegida para presidir el Comité de Capacitación Regional (CCR) de la OLACEFS durante el periodo 2013-2015, acto que se desarrolló en modalidad virtual, a través del programa de videoconferencias de la OLACEFS, y contó con la participación de los representantes de las EFS de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Perú, miembros del mencionado Comité.

El proceso de elección, realizado el pasado lunes 11 de marzo, fue conducido por la Secretaría Ejecutiva de esta organización, a través de la cual cada participante manifestó su voluntad y respaldó de forma unánime a la EFS de Perú, que presidirá el CCR durante los próximos años. Esta elección compromete a la CGR del Perú a optimizar su gestión y promover el desarrollo de capacidades, generando para ello herramientas innovadoras con el objetivo de atender las expectativas y necesidades de las EFS de la región.

## Red de Instituciones para el Fortalecimiento del Control Externo se reúne

El pasado 11 de marzo se realizó en la ciudad de Bogotá, Colombia, la presentación del informe preliminar de los resultados de la investigación sobre caracterización y percepción de impacto de la gestión

de las veintidós entidades de Fiscalización Superior, miembros plenos de la OLACEFS, realizado por la Universidad del Rosario de Colombia y el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) de México,

organizaciones integrantes de la Mesa de "Ingresos, Contabilidad y Auditoría" de la Red de Instituciones de Apoyo al Control Externo de OLACEFS.

El objetivo principal del estudio fue efectuar una caracterización de la organización, funciones y relaciones de las EFS y llevar a cabo una verificación de la percepción ciudadana (a nivel de organizaciones y actores de la sociedad civil, medios de comunicación y academia) del impacto de su gestión sobre el mejoramiento del desempeño de las entidades auditadas.

Durante el encuentro se sugirieron detalles para el ajuste del informe y se identificaron líneas de acción a corto plazo, como propuestas de apoyo del trabajo de la Red hacia las EFS complementarias del nuevo plan estratégico de la Organización. Basados en las propuestas formuladas en este primer encuentro, se elaborará la versión definitiva del documento de diagnóstico que se presentará junto con las conclusiones y recomendaciones durante el 6 y 7 de mayo en Bogotá.

## EFS de Cuba realiza auditoría a los estados financieros de 2012 de la OLACEFS



De izquierda a derecha, el Lic. Algimiro Velásquez (EFS Panamá), la Licda. Ana María González Pancorbo, (EFS de Cuba), la Licda. Gioconda Torres de Bianchini, Contralora General de la República de Panamá, la Licda. Marisol Martínez Pérez (EFS de Cuba) y la Mgtra. Yany Chávez (EFS de Panamá).

**L**a Contraloría General de la República de Cuba, en atención al mandato de la XX Asamblea General Ordinaria de la OLACEFS, actúa como Auditor Principal de la Organización para las operaciones ejecutadas en los años 2011 y 2012.

La Carta Constitutiva de la OLACEFS y su Reglamento confieren a su auditor las competencias para realizar auditorías, emitir dictámenes sobre sus informes financieros anuales, proponer recomendaciones sobre aspectos de registro contable y control interno, efectuar las aclaraciones que le sean solicitadas por la Asamblea General, el Consejo Directivo y el Presidente

o el Secretario Ejecutivo de la Organización; así como realizar el seguimiento de las recomendaciones y observaciones de los períodos anteriores.

Durante el mes de marzo pasado se cumplió con el trabajo de campo de la Auditoría Financiera para dictaminar la razonabilidad de los Estados Financieros al cierre de las operaciones del año 2012, período en el que culminó el ejercicio de la Secretaría Ejecutiva por parte de la Contraloría General de la República de Panamá, habiéndose dado el proceso de entrega y recepción de la sede a la Contraloría General de la República de Chile.

## OLACEFS logra apoyo de la ONU para cumplir resolución sobre Género y Transparencia

**E**l Equipo de Seguimiento de la resolución aprobada en la XXII Asamblea General de la OLACEFS sobre Género y Transparencia en la Fiscalización Superior se reunió el pasado 13 de marzo en Nueva York con la entonces Secretaria General Adjunta de las Naciones Unidas y Directora Ejecutiva de ONU Mujeres, Dra. Michelle Bachelet, con el objetivo de establecer una alianza estratégica entre ONU Mujeres y OLACEFS, que contribuya a cumplir con los compromisos asumidos en dicha resolución.

Como resultado de este encuentro, la Dra. Bachelet expresó su beneplácito en suscribir un memorando de entendimiento entre ONU Mujeres y la OLACEFS, con el propósito de apoyar el tema de género y transparencia en la Fiscalización Superior. Asimismo, aseguró la participación de ONU Mujeres en el Seminario Taller que está organizando el Equipo de Seguimiento en coordinación con la Agencia

Alemana de Cooperación Internacional (GIZ), y que se llevará a cabo a principios del mes de julio en San José, Costa Rica.

A la reunión asistió el Equipo de Seguimiento de la resolución: Licelott Marte, Presidenta de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana y Coordinadora del Equipo; Marta Acosta, Contralora General de la República de Costa Rica y Presidenta de la Comisión Técnica de Participación Ciudadana; Patricia Arriagada, Subcontralora General de la República de Chile y Directora Ejecutiva de OLACEFS; y Yesmín M. Valdivieso, Contralora de Puerto Rico. También participaron Vilma Castillo, Auditora General de Argentina, Peter Dineiger, Director del Programa OLACEFS-GIZ, Clara Solís, consultora de la GIZ para el seguimiento de la resolución y Consuelo Ariza, Asesora de la Presidenta de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana.

7

## Entrega de diplomas a ganadores del segundo lugar del XV Concurso Anual de Investigación de la OLACEFS



De izquierda a derecha: el Lic. José Miguel Miranda Cardona, el Dr. Marcos Gregorio Sánchez Trejo, Presidente de la Corte de Cuentas, el Lic. Javier Tránsito Bernal Granados, Primer Magistrado de la Corte de Cuentas y la Licda. Leslie Edith Esquivel Campo

**C**on un mensaje de felicitación y agradecimiento por poner en alto a la institución, el Presidente de la Corte de Cuentas de la República de El Salvador,

Dr. Marcos Gregorio Sánchez Trejo y el Primer Magistrado, Lic. Javier Tránsito Bernal, entregaron los diplomas a los ganadores del XV Concurso

Anual de Investigación OLACEFS 2012 "La Denuncia Ciudadana: Instrumento Social para Combatir la Corrupción, Experiencias", organizado por el Comité de Investigaciones Técnico Científicas (CITEC) de la OLACEFS. El evento se realizó en el auditorio institucional el 6 de marzo del presente año.

En el concurso, la EFS de El Salvador presentó ocho trabajos de investigación, de los cuales uno alcanzó el segundo lugar: "Gestión de la Corte de Cuentas de El Salvador en el manejo de la denuncia

ciudadana, como instrumento social que contribuye en el combate de la corrupción, años 2010 y 2011", elaborado por la Licda. Leslie Edith Esquivel y el Lic. José Miguel Miranda, ambos auditores de Dirección de Auditoría Cuatro.

Cabe resaltar que fueron presentados 25 trabajos de investigación de Entidades Fiscalizadoras Superiores miembros de la OLACEFS, entre ellas Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Perú y El Salvador.

## Técnicos del Tribunal Superior de Cuentas de Honduras auditan manejo de residuos médicos peligrosos

**T**écnicos del Departamento de Recursos Naturales y Ambiente realizan actualmente una auditoría de los residuos peligrosos generados en los establecimientos de Salud Pública de Tegucigalpa, la capital hondureña.

De esa manera se procura conocer el accionar del Estado en el manejo de los residuos hospitalarios, verificar el cumplimiento de su reglamentación y las acciones de cada una de las instituciones en las etapas del ciclo.

En tal sentido, se realizó una charla denominada "Control regulatorio de fuentes radioactivas en Honduras", impartida por miembros de la Dirección

General de Energía, Unidad de Protección Radiológica de la Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente (SERNA), donde se trató del control regulatorio de fuentes radioactivas en el país.

Como producto de esa auditoría el sector de Recursos Naturales y Ambiente del máximo ente contralor hondureño investigará el accionar del Estado en el manejo de los residuos peligrosos en ocho entidades del Estado: Secretaría de Salud Pública, SERNA, Alcaldía Municipal del Distrito Central, Hospital San Felipe, Hospital del Tórax, Hospital Escuela, Hospital Santa Rosita y el Centro de Salud Alonzo Suazo de esta capital.

## Las EFS de Chile y de Uruguay suscriben Memorando de Entendimiento

**E**l pasado 20 de diciembre de 2012, la Contraloría General de la República de Chile y el Tribunal de Cuentas de la República Oriental de Uruguay suscribieron un Memorando de Entendimiento y Cooperación en apoyo a la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, dentro del marco de los lineamientos de la INTOSAI y de la OLACEFS.

Por dicho instrumento las partes acordaron que la EFS de Chile pondrá a disposición del Tribunal, para

su uso exclusivo, el Sistema Informático denominado "Sistema Integrado de Control de Auditorías" (SICA) y prestará la asesoría, la capacitación, el acompañamiento, la información y las recomendaciones que resulten necesarias para permitir la implantación de la versión actual del Sistema, de forma gratuita. Se excluye el pago de cualquier honorario para el personal de la Contraloría General de Chile.

Por su parte, el Tribunal toma a su cargo la realización de los ajustes, las adecuaciones, las

modificaciones o los rediseños del código fuente del Sistema (para adaptarlo a sus necesidades) y los gastos que irrogue su implementación. Asimismo, proveerá la plataforma, el *software* base y licenciamientos que sean necesarios para la adecuada implantación y puesta en funcionamiento del sistema.

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual correspondientes al sistema pertenece a la Contraloría chilena, quien autoriza al Tribunal su uso gratuito sin límite de tiempo. Asimismo, los derechos de propiedad intelectual resultantes del

desarrollo de las nuevas funcionalidades del Sistema realizadas por el Tribunal de Cuentas pertenecerán a ambos, sin que la EFS de Chile tenga restricción alguna para cederlo o facilitarlo a otras entidades superiores de fiscalización.

Las partes podrán suscribir términos de referencia específicos para organizar las actividades conducentes al cumplimiento del objetivo de dicho Memorando de Entendimiento y Cooperación.

Su plazo de duración será de 3 años, prorrogable, de común acuerdo, por un plazo similar.

## EFS de Guatemala ejecuta acciones correctivas contra 41 ONG



En la foto aparece la Contralora General de Cuentas de Guatemala, Nora Segura, durante la entrega del informe de acciones correctivas a ONG, a la diputada Nineth Montenegro

**E**ntre los trabajos de fiscalización realizados por la Contraloría General de Cuentas de Guatemala, se destaca una serie de acciones correctivas, que incluye 41 denuncias penales contra Organizaciones No Gubernamentales, presentadas ante el Ministerio Público, entidad encargada de investigar los delitos de acción pública y promover la persecución penal ante los tribunales.

Sobre este tema, la titular del Ente Fiscalizador, licenciada Nora Segura de Delcompare, entregó

a la segunda Vicepresidencia del Congreso de la República el detalle de la realización de las acciones penales, con el objetivo de que los diputados tengan mayor control del trabajo que realizan las Organizaciones No Gubernamentales y velen por una legislación que garantice la buena ejecución de los recursos del Estado.

Dichas acciones también buscan mejorar el manejo de los fondos públicos y asegurar la calidad de las obras de infraestructura en todo el país.

## Agenda de eventos



### De abril a junio de 2013

- **Red de Instituciones para el Fortalecimiento del Control Externo**  
**Fecha:** 6 y 7 de mayo de 2013  
**Lugar:** Bogotá, Colombia
- **Reunión del Grupo de Trabajo de la INTOSAI sobre Desastres y Rendición de Cuentas**  
**Fecha:** Del 13 al 15 de mayo de 2013  
**Lugar:** Santiago, Chile
- **Taller Internacional de Auditorías Coordinadas en Hidrocarburos**  
**Fecha:** Del 20 al 24 de mayo de 2013  
**Lugar:** Brasilia, Brasil
- **Reunión del Grupo de Trabajo de la INTOSAI sobre Deuda Pública**  
**Fecha:** Del 27 al 29 de mayo de 2013  
**Lugar:** Santiago, Chile
- **Curso sobre Marco de Medición de Desempeño EFS**  
**Fecha:** Del 27 al 31 de mayo de 2013  
**Lugar:** Miami, Estados Unidos de América
- **Reunión del Grupo de Trabajo de la INTOSAI sobre Auditorías de Medio Ambiente**  
**Fecha:** Del 3 al 6 de junio de 2013  
**Lugar:** Tallinn, Estonia
- **LV Reunión del Consejo Directivo de la OLACEFS**  
**Fecha:** 5 de julio de 2013  
**Lugar:** Tegucigalpa, Honduras

### ENVÍE SU CONTRIBUCIÓN PARA LAS PUBLICACIONES DE LA OLACEFS

Esta es la segunda edición de 2013 del Boletín digital bimestral de la OLACEFS. Todas las entidades miembros pueden enviar noticias sobre comités, comisiones y grupos de trabajo, además de sus acciones más relevantes, para que sean publicadas en el boletín. También pueden ser enviados artículos para su publicación en la Revista de la OLACEFS, que será publicada semestralmente. Dichas contribuciones pueden ser enviadas al correo electrónico: [olacefs@tcu.gov.br](mailto:olacefs@tcu.gov.br)

#### Presidencia de la OLACEFS

*Tribunal de Cuentas de la Unión de Brasil*  
Setor de Administração Federal Sul - SAFS Quadra 4, Lote 1  
CEP 70042-900  
Brasilia - DF - Brasil  
Tel.: +55 61 3316-5483  
[www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)

#### Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS

*Contraloría General de la República de Chile*  
Teatinos N° 56 - 78  
Código Postal 8340521  
Santiago de Chile - Chile  
Tel.: +56 2 2402-1329  
[www.contraloria.cl](http://www.contraloria.cl)

